

*Coevorden, 16 april 2018*

Aan het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Coevorden  
Postbus 2,  
7740 AA COEVORDEN

Betreft: Advies aan het College betreffende de aanstelling van een onafhankelijk 'Sociaal Raadsfunctionaris' in de Gemeente Coevorden

Geacht College,

De afgelopen jaren is – ten behoeve van de inwoners van de Gemeente Coevorden - in diverse adviezen als bijkomend de mogelijkheid geopperd van een onafhankelijke laagdrempelige vertrouwenspersoon met een ombudsfunctie.

In die zin werken veel gemeenten met een ombudscommissie of een gemeentelijke ombudsman òf - zoals de Gemeente Coevorden - met de Nationale Ombudsman. Laatste zou mogelijk - volgens de Adviesraad - te hoogdrempelig kunnen zijn voor het doen van een klachtmelding als ook voor het op papier zetten van een klacht over een klachtafhandeling door de gemeente. Een lokale ombudsfunctie lijkt daarmee opportuener, maar heeft als nadeel, dat daarna – in derde instantie – door cliënt géén beroep meer gedaan kan worden op de nationale ombudsman, zoals vastgelegd in wet- en regelgeving hieromtrent;

Daarom koos de Adviesraad Sociaal Domein Gemeente Coevorden aanvankelijk voor de functie van 'Zorgombudsfunctionaris' naar het voorbeeld van de Gemeente Emmen. Deze functie is eind 2014 geïnitieerd vanuit de Gemeenteraad Emmen en werkzaam sinds april 2015 ten behoeve van de inwoners van de gemeente Emmen op het gebied van de 3 decentralisaties - wet maatschappelijke ondersteuning, jeugdwet en participatiewet - in het Sociaal Domein, aanvankelijk voor 16 uur per week, in dienst van Zorgbelang Drenthe.

Inwoners kunnen hier terecht voor:

- het melden van knelpunten en doen van vragen, op- en aanmerkingen, aanbevelingen en suggesties betreffende de transities in het Sociaal Domein;
- het indienen van klachten betreffende de klachtafhandeling door Gemeente en/of door gemeente gecontracteerde zorgaanbieder.

De zorgombudsfunctionaris - inmiddels 'ombudsman sociaal domein' geheten - neemt in beginsel, gelijk andere ombudsfuncties, een klacht pas - in tweede instantie - in behandeling, nadat eerst - in eerste instantie - de reguliere interne klachtenprocedures zijn gevolgd. De 'ombudsman sociaal domein' bemoeit zich daarbij in eerste aanleg niet met inhoud en juridische kant van de zaak, maar kijkt naar de gebezigde manieren van procedurele omgang met en bejegening van de cliënt aan de hand van de nationale 'Behoorlijkheidswijzer';

Bij onvrede zou hierna – in derde instantie - óók nog door cliënt, hier wèl naar nu nog lijkt, een beroep gedaan kunnen worden op de Nationale Ombudsman, waar de Gemeente Emmen ook mee werkt.

Tòch heeft de Adviesraad Sociaal Domein Gemeente Coevorden - na interne en externe raadpleging hierover - besloten te opteren voor de functie van 'Sociaal Raadsman / -vrouw', verder te noemen 'Sociaal Raadsfunctionaris', en wel om de volgende redenen:

1. De rol van de Nationale Ombudsman zo zeker gehandhaafd blijft;
2. De rol van Sociaal Raadsfunctionaris breder is en verder reikt dan alleen het Sociaal Domein met daarin de wet maatschappelijke ondersteuning, jeugdwet en participatiewet;
3. De rol van Sociaal Raadsfunctionaris al in eerste instantie mogelijk is, nog voor de gemeente;
4. De rol van Sociaal Raadsfunctionaris niet beperkt is tot klachtenprocedures, zoals bij een ombudsfunctionaris, maar zich ook kan richten op bezwaarprocedures;

Al vanaf de eerste minuut is de Sociaal Raadsfunctionaris speelgerechtigd, op een groter speelveld en op meerdere posities, zowel juridisch als sociaal.

De Sociaal Raadsfunctionaris geeft gratis advies aan cliënten op sociaaljuridisch gebied (sociale zekerheid, belastingen, huisvesting enz.), luistert naar de problemen waarmee de cliënt worstelt, stelt de juiste vragen om de kern van het probleem te achterhalen en kan vervolgens verschillende acties ondernemen om de cliënt te helpen. Zo kan de sociaal raadsfunctionaris cliënten informeren over rechten, plichten en regelingen, bemiddelen bij instanties, helpen bij het invullen van lastige formulieren of doorverwijzen naar andere instanties; en kan helpen met het schrijven van brieven van zowel klachten- als bezwaarprocedures; De sociaal raadsfunctionaris legt alles vast in verslagen en dossiers en blijft op de hoogte van ontwikkelingen in wet- en regelgeving;

De onderwerpen waarmee de Sociaal Raadsfunctionaris te maken kan krijgen zijn:

- uitkeringen; bijvoorbeeld de WW, bijstand, WIA en AOW;
- werk; bijvoorbeeld ontslag, ziekte en arbeidsomstandigheden;
- belastingen;
- schulden;
- huur;
- echtscheiding, alimentatie, ouderlijk gezag, erfenis;
- klachten over dienstverlening;
- (passend) onderwijs en studiefinanciering;
- zorg.

Onderwerpen, die zonder preventieve aandacht en zorg kunnen uitmonden in problemen van ernstiger aard in het Sociaal Domein.

Of er in de Gemeente Coevorden behoefte is aan een onafhankelijk Sociaal Raadsfunctionaris, is een legitieme vraag, maar pas te beantwoorden als deze functie - indien alom bekend - een of meer dagdelen adequaat ingevuld is in de Gemeente Coevorden.

De Adviesraad Sociaal Domein Coevorden komt alles overwegend tot een positief advies voor de aanstelling van een onafhankelijk 'Sociaal Raadsfunctionaris' voor de inwoners van de Gemeente Coevorden en wij vragen U vriendelijk en beleefd hierin mee te gaan.

Wij danken u voor uw aandacht en blijven graag betrokken bij de totstandkoming van de definitieve besluitvorming en persoonlijke invulling van deze functie.

*Hoogachtend,*



*A. Meijering*  
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Gemeente Coevorden